



कार्यकारी आदेश संख्या/ Executive Order No. 242 / 2025

विकास आयुक्त कार्यालय, सीपज़ एसईजेड, सीपज़ एसईजेड प्राधिकरण द्वारा प्रबंधित प्रमुख कार्यों को स्वचालित और सुव्यवस्थित करने के लिए एक व्यापक ईआरपी समाधान को लागू करने की प्रक्रिया में है। पहले के वर्षों में, सीपज़ एसईजेड में कई ऑपरेशन मैनुअल रूप से प्रबंधित किए जाते थे। रिकॉर्ड हाथ से लिखे जाते थे, रिपोर्ट कागजात के ज़रिए संकलित की जाती थीं और विभाग अलग-अलग काम करते थे। यह पारंपरिक तरीका समय लेने वाला, त्रुटि-प्रवण था और निगरानी और निर्णय लेने की प्रक्रिया को धीमा कर देता था। परिचालन को आधुनिक और सुव्यवस्थित बनाने के लिए, विकास आयुक्त का कार्यालय एसईईपीजेड एसईजेड प्राधिकरण के साथ मिलकर एसईईपीजेड एसईजेड की आवश्यकताओं के लिए विशेष रूप से तैयार एक व्यापक ईआरपी समाधान लागू कर रहा है। इस समाधान का उद्देश्य विभागों में दक्षता, सटीकता और पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए सभी मुख्य गतिविधियों को डिजिटल बनाना और स्वचालित करना है।

इस पहल के हिस्से के रूप में, कई स्वनिर्धारित ईआरपी मॉड्यूल पहले ही लॉन्च किए जा चुके हैं और वर्तमान में उपयोग में हैं। ये मॉड्यूल डेटा उत्पन्न करते हैं जिसे अब समेकित किया जा रहा है और एमआईएस और डैशबोर्ड मॉड्यूल के माध्यम से उपलब्ध कराया जा रहा है, जो [rise.seepz.gov.in](http://rise.seepz.gov.in) के माध्यम से सुलभ है। जैसे ही नए मॉड्यूल लाइव होंगे, उन्हें एमआईएस और डैशबोर्ड सिस्टम में भी सहजता से एकीकृत किया जाएगा।

यह कार्यकारी आदेश सभी हितधारकों को सूचित करने के लिए जारी किया गया है कि आरआईएसई प्रणाली में दर्ज

The Office of the Development Commissioner, SEEPZ SEZ, is in the process of implementing a comprehensive ERP solution to automate and streamline key functions managed by the SEEPZ SEZ Authority. In earlier years, many operations at SEEPZ SEZ were managed manually. Records were handwritten, reports were compiled through paperwork, and departments worked in silos. This traditional method was time-consuming, error-prone, and made monitoring and decision-making slower. To modernize and streamline operations, the office of the Development Commissioner, SEEPZ along with the SEEPZ SEZ Authority, is implementing a comprehensive ERP solution tailored specifically for SEEPZ SEZ's needs. This solution is aimed at digitizing and automating all core activities to ensure efficiency, accuracy, and transparency across departments.

As part of this initiative, several customised ERP modules have already been launched and are currently in use. These modules generate data that is now being consolidated and made available through the MIS & Dashboards module, which is accessible via [rise.seepz.gov.in](http://rise.seepz.gov.in). As new modules go live, they will also be seamlessly integrated into the MIS & Dashboards system.

This Executive Order is hereby issued to inform all stakeholders that all information entered into the RISE system will now be

सभी जानकारी अब एमआईएस और डैशबोर्ड मॉड्यूल के माध्यम से सुलभ होगी। यह मॉड्यूल एसईईपीजेड प्राधिकरण द्वारा आवश्यक रिपोर्ट और जानकारी तैयार करने के लिए एक केंद्रीकृत प्रणाली के रूप में काम करेगा।

**एमआईएस और डैशबोर्ड मॉड्यूल निम्नलिखित प्रमुख लाभ प्रदान करता है:**

### 1. सूचना तक केंद्रीकृत पहुँच

विभिन्न विभागों से प्राप्त डेटा को एक स्थान पर एकत्रित किया जाता है, जिससे उपयोगकर्ताओं को सटीक जानकारी शीघ्रता और आसानी से मिल जाती है।

### 2. तेज़ और स्मार्ट निर्णय लेना

वास्तविक समय के डेटा और विश्लेषण के साथ, SEEPZ के अधिकारी परिचालन को बढ़ाने के लिए शीघ्र और अधिक सूचित निर्णय ले सकते हैं।

### 3. सरलीकृत रिपोर्ट जनरेशन

उपयोगकर्ता अपनी ज़रूरतों के आधार पर अनुकूलित रिपोर्ट तैयार कर सकते हैं, जिससे ट्रैकिंग और पारदर्शिता में सुधार होता है।

### 4. बेहतर निगरानी और निरीक्षण

डैशबोर्ड SEEPZ में चल रही गतिविधियों की एक स्पष्ट तस्वीर प्रदान करता है, जिससे समय पर समस्या की पहचान और समाधान में मदद मिलती है।

### 5. उपयोगकर्ता के अनुकूल और सहायक प्रणाली

स्पष्ट निर्देशों और सहायता सेवाओं के साथ, उपयोगकर्ता न्यूनतम व्यवधान के साथ नई प्रणाली को आसानी से अपना सकते हैं।

MIS और डैशबोर्ड मॉड्यूल के प्रभावी उपयोग को सुनिश्चित करने और डेटा और रिपोर्ट तक निर्बाध पहुँच का समर्थन करने के लिए, सभी SEEPZ अधिकारियों तथा इकाई उपयोगकर्ताओं द्वारा निम्नलिखित कार्यान्वयन चरणों का पालन किया जाना चाहिए:

accessible through the MIS & Dashboards module. This module will serve as a centralized system for generating reports and insights as required by the SEEPZ Authority.

**The MIS & Dashboards Module offers the following key benefits:**

### 1. Centralized Access to Information

Data from various departments is consolidated at one place, allowing users to find accurate information quickly and easily.

### 2. Faster and Smarter Decision-Making

With real-time data and analytics, SEEPZ officials can make quicker, more informed decisions to enhance operations.

### 3. Simplified Report Generation

Users can generate customized reports based on their needs, improving tracking and transparency.

### 4. Enhanced Monitoring and Supervision

The dashboard provides a clear picture of ongoing activities across SEEPZ, helping in timely issue identification and resolution.

### 5. User-Friendly and Supportive System

With clear instructions and support services, users can adopt the new system smoothly with minimal disruption.

To ensure the effective use of the MIS & Dashboards module and support seamless access to data and reports, the following implementation steps are to be followed by all SEEPZ official and unit users:

### 1. Accessing the RISE System

## 1. RISE सिस्टम तक पहुँचना

a) <https://rise.seepz.gov.in> पर जाएँ।

b) अपने निर्दिष्ट उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करें, फिर आगे बढ़ने के लिए [लॉगिन] बटन पर क्लिक करें।

## 2. MIS और डैशबोर्ड से रिपोर्ट तैयार करना

a) रिपोर्ट हितधारकों द्वारा परिभाषित प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों (KPIs) के आधार पर तैयार की जाती हैं।

b) यह समझते हुए कि उपयोगकर्ताओं को विभिन्न प्रारूपों में रिपोर्ट की आवश्यकता हो सकती है, MIS मॉड्यूल में एक एक्सेल डाउनलोड सुविधा शामिल है, जो उपयोगकर्ताओं को डेटा निर्यात करने और GIF एक्सेल टूल या अन्य संगत प्रारूपों का उपयोग करके रिपोर्ट तैयार करने की अनुमति देती है।

## 3. अतिरिक्त या कस्टम रिपोर्ट का अनुरोध करना

a) यदि कोई आवश्यक रिपोर्ट वर्तमान में MIS मॉड्यूल में उपलब्ध नहीं है, तो उपयोगकर्ता हेल्प डेस्क मॉड्यूल के माध्यम से एक औपचारिक अनुरोध प्रस्तुत कर सकते हैं।

b) इन अनुरोधों की समीक्षा की जाएगी और अनुमोदन के बाद, नियमित उपयोग के लिए आवश्यक रिपोर्ट प्रारूप जोड़े जाएंगे।

इस ऑर्डर के साथ एक विस्तृत उपयोगकर्ता पुस्तिका संलग्न है। किसी भी प्रश्न या प्रशिक्षण आवश्यकताओं के प्रबंधन के लिए एक समर्पित सहायता इकाई स्थापित की गई है। उपयोगकर्ताओं की भूमिकाएँ अनुलग्नक-ए में उपलब्ध हैं।

यदि हितधारकों को किसी भी कठिनाई का सामना करना पड़ता है, तो उन्हें RISE सिस्टम में सक्षम तकनीकी हेल्पडेस्क के माध्यम से टिकट उठाना चाहिए। इससे SEEPZ प्राधिकरण को मुद्दों और किसी भी लंबित मामले को ट्रैक करने और निगरानी करने में मदद

a) Visit <https://rise.seepz.gov.in>.

b) Log in using your assigned **Username and Password**, then click the **[Login]** button to proceed.

## 2. Generating Reports from MIS & Dashboards

a) Reports are generated based on key performance indicators (KPIs) defined by stakeholders.

b) Recognizing that users may require reports in various formats, the MIS module includes an **Excel download feature**, allowing users to export data and prepare reports using the **GIF Excel tool** or other compatible formats.

## 3. Requesting Additional or Custom Reports.

a) If any required reports are not currently available in the MIS module, users may submit a formal request through the **Help Desk Module**.

b) These requests will be reviewed, and after approval, the required report formats will be added for regular use.

A detailed user manual is enclosed with this order. A dedicated support unit has been set up to manage any queries or training requirements. The roles of Users are available in Annexure-A.

In case stakeholders face any difficulty, they should raise tickets through on the Technical Helpdesk enabled in the RISE system. This will help the SEEPZ Authority to track and monitor the issues and pendency as well. There is possibility that Key Performing

मिलेगी। कुछ डैशबोर्ड में संकेतक (KPI) गायब हैं, इसलिए डैशबोर्ड में सुधार के लिए तुरंत आईटी कार्यालय को इस मुद्दे की सूचना दें।

Indicators (KPI) are missing in some dashboards the same may be flagged immediately to IT Office for improving dashboards.

यह विकास आयुक्त, सीपज़-सेज़ के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

This issues with the approval of the Development Commissioner, SEEPZ-SEZ.

Digitally signed by  
(मि. सुधीर हिरेमथ)  
Date: 01-07-2025  
17:05:08  
संयुक्त विकास आयुक्त, सीपज़ सेज़, मुंबई / Jt. Development Commissioner,  
SEEPZ SEZ, Mumbai

F.No.: SEEPZ-SEZ/E-OPT-11/76/2022-IT/ 46141

Date: 01.07.2025

प्रतिलिपि /Copy To:

1. सभी अधिकारी/कर्मचारी/ All Officers/Staff Members
2. विआका/संविआका/उविआका/विआ/ DCO/JDCO/DDCO/SO
3. कार्यालय आदेश फ़ाइल / रजिस्टर/ Office Order file/register
4. सीपज़ वेबसाइट/ SEEPZ Website
5. नोटिस बोर्ड/ Notice Board
6. ईआरपी टीम/ ERP Team

### Annexure A

#### Roles of Users in MIS & Dashboard Module

User	Roles in Module
Development Commissioner	<ul style="list-style-type: none"><li>• View Dashboard</li><li>• Generate Reports</li></ul>
Joint Development Commissioner	<ul style="list-style-type: none"><li>• View Dashboard</li><li>• Generate Reports</li></ul>
Deputy Development Commissioner	<ul style="list-style-type: none"><li>• View Dashboard</li><li>• Generate Reports</li></ul>
Assistant Development Commissioner	<ul style="list-style-type: none"><li>• View Dashboard</li><li>• Generate Reports</li></ul>
Sr. Accounts Officer	<ul style="list-style-type: none"><li>• View Dashboard</li><li>• Generate Reports</li></ul>
Other SEEPZ officers/officials	<ul style="list-style-type: none"><li>• View Dashboard</li><li>• Generate Reports</li></ul>